

Mise en place d'un centre d'assistance interne / gestion de parc

Description	GLPI		
Date de début	03/01/2023	Date de fin	13/01/2023
Réalisée au lycée			

Compétences mises en oeuvre

Recenser et identifier les ressources numériques
Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
Collecter, suivre et orienter des demandes
Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
Planifier les activités
Déployer un service
Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
Gérer son identité professionnelle
Développer son projet professionnel