

Compétences par portefeuille

19/02/2024

Mise en place d'un centre d'assistance interne / gestion de parc

Description	GLPI
-------------	------

Date de début	03/01/2023	Date de fin	13/01/2023	Réalisée au lycée
---------------	------------	-------------	------------	-------------------

Compétences mises en oeuvre

Recenser et identifier les ressources numériques

Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

Collecter, suivre et orienter des demandes

Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet

Planifier les activités

Déployer un service

Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel

Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle

Gérer son identité professionnelle

Développer son projet professionnel